

# Literacy Link

---

## EASTERN ONTARIO

RÉGION DE L'EST DE L'ONTARIO

PLAN DE SERVICES D'ALPHABÉTISATION 2024-2025

## RÉGION DE L'EST DE L'ONTARIO

### PLAN DE SERVICES D'ALPHABÉTISATION 2024-2025

Le plan de services d'alphabétisation est créé chaque année par Literacy Link Eastern Ontario (LLEO) et les programmes d'alphabétisation et de formation de base des adultes (AFB) du réseau de l'Est de l'Ontario. La région de soutien du réseau LLEO comprend les comtés de Stormont, Dundas et Glengarry (SDG), Leeds et Grenville (LG), Kingston Frontenac, Lennox et Addington (LA), et le comté de Prince Edward (PEC).

Ce plan de services d'alphabétisation souple et réactif est le résultat d'une consultation avec les fournisseurs de services d'alphabétisation et de formation de base, et de conversations sur la coordination des services communautaires concernant l'information sur le marché du travail, les besoins en matière d'emploi, les tendances communautaires et les lacunes dans les services, afin d'orienter les services régionaux d'AFB au cours de l'année à venir.

Le système d'alphabétisation et de formation de base (AFB) de l'Ontario est financé par le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences (MLITSD). L'AFB fait partie d'Emploi Ontario, au même titre que les agences pour l'emploi et les agences soutenant l'apprentissage.

En 2023-2024, le système d'AFB de l'Ontario a reçu un afflux de fonds dans le cadre du programme Compétences pour la réussite (SFS). Ce financement a permis de fournir des services d'AFB supplémentaires et de développer des ressources pertinentes par le biais de projets pilotes.

Les projets pilotes dans la région de l'Est de l'Ontario comprenaient des évaluations des besoins organisationnels en matière d'alphabétisation sur le lieu de travail et des soutiens à la formation pour les employé·e·s afin d'améliorer le rendement au travail, un soutien provincial aux programmes d'apprentissage avec des campagnes de marketing, et un développement professionnel pour améliorer la capacité des fournisseurs de services d'AFB à travailler avec des groupes sous-représentés. Ce financement a également été extrêmement efficace pour améliorer la capacité des réseaux régionaux à planifier et à coordonner les services afin de répondre aux besoins d'un nombre croissant d'immigrant·e·s arrivant en Ontario et ayant besoin d'aide pour renforcer leurs compétences linguistiques et d'alphabétisation.

## SOMMAIRE DE LA REGION DE L'EST DE L'ONTARIO

Zones de service: Stormont, Dundas et Glengarry, Leeds et Grenville, Kingston Frontenac, Lennox et Addington, comté de Prince Edward

### Profils des apprenant·e·s

l'âge moyen des apprenant·e·s était de 39 ans.

29% des apprenant·e·s se sont auto-identifié·e·s comme personnes handicapées.

33 % des apprenant·e·s ont atteint la 11e année comme plus haut niveau d'éducation.

15 % des apprenant·e·s se sont auto-identifié·e·s comme appartenant à une minorité visible.

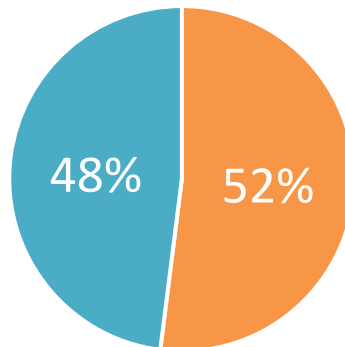
19 % des apprenant·e·s se sont auto-identifié·e·s comme nouveaux arrivant·e·s.

20 % des apprenant·e·s étaient francophones.

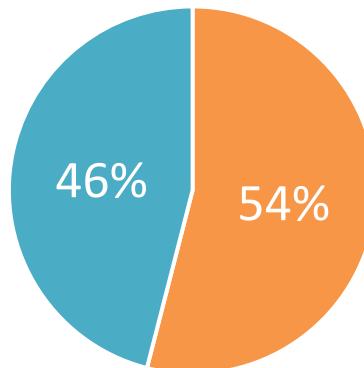
*Source : Emploi Ontario - Région de l'Est - Données sur le profil de l'apprenant 2022-2023*

## Résultats de l'OQRE : Sommaire des résultats du test provincial de mathématiques de 9e année

52 % des élèves ont atteint la norme provinciale en mathématiques en 2021-2022.



54 % des élèves ont atteint la norme provinciale en mathématiques en 2022-2023.

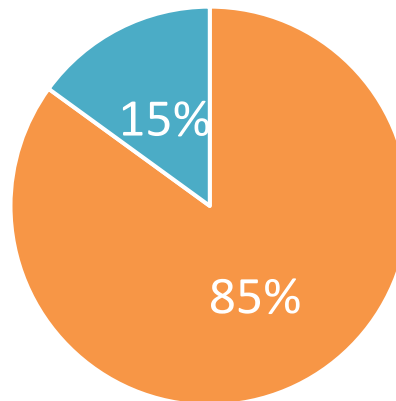


Dans les années à venir, l'Ontario connaîtra un afflux important de jeunes ayant besoin de services d'AFB.

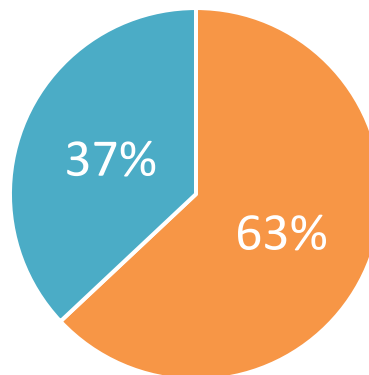
Source: *Publications - OQRE*

## Sommaire des résultats du TPCL 2022-2023

15 % des élèves admissibles pour la première fois au test, n'ont PAS réussi à atteindre la norme provinciale.



37% des élèves précédemment éligibles, testé·e·s, n'ont PAS réussi à atteindre la norme provinciale.



Dans les années à venir, l'Ontario connaîtra un afflux important de jeunes ayant besoin de services d'AFB.

Source: Publications - OQRE

## Réseau LLEO - Perspectives de l'apprentissage

Les principales tendances et projections en matière d'apprentissage sont les suivantes :

- Il y a eu une augmentation de l'apprentissage des métiers spécialisés dans les écoles secondaires.
- Les taux de réussite au certificat de qualification professionnelle sont constamment inférieurs à 50 %.
- Il y a une pénurie chronique (et croissante) de personnes de métier qualifiées en Ontario.
- Le rôle de l'AFB dans la formation en apprentissage est d'aider les (pré)apprenti·e·s à naviguer dans les voies éducatives, de fournir une formation pour améliorer la préparation, d'aider les apprenti·e·s à étudier et à passer des tests, et de travailler avec les parties prenantes de l'apprentissage pour améliorer l'accès aux liens et aux soutiens en matière d'AFB/apprentissage.

## Réseau LLEO Information sur le marché du travail

Les tendances et les projections actuelles des marchés du travail de l'Est de l'Ontario démontrent des pénuries de main-d'œuvre, un faible taux de chômage et des difficultés de rétention du personnel dans de nombreuses industries et de nombreux secteurs.

On a constaté un manque d'éducation, de formation et de compétences techniques et non techniques pour répondre aux exigences des emplois.

L'AFB peut offrir un soutien sous la forme d'une formation continue à l'alphabétisation en milieu de travail, d'une formation au leadership pour les employeurs, de programmes de micro-crédits spécifiques à une profession qui soutiennent la préparation à l'emploi et l'état de préparation.

### Les emplois les plus demandés

- Conducteurs/conductrices de camions de transport
- Manutentionnaires
- Services alimentaires et fabrication de produits alimentaires
- Commerce de détail
- Personnel administratif et de bureau
- Aides à domicile et aides-soignants/soignantes
- Éducateurs/éducatrices de la petite enfance
- Assistants/assistantes d'éducation
- Aides dans la construction et les métiers

### Principales inscriptions d'apprentis

- Technicien/technicienne d'entretien automobile
- Électricien/électricienne de construction et d'entretien
- Mécanicien/mécanicienne industriel
- Mécanicien/mécanicienne de chantier
- Technicien/technicienne de camions et d'autocars
- Plombier
- Éducateur/éducatrice de jeunes enfants
- Coiffeur/coiffeuse

### Compétences les plus demandées

- Communication
- Service à la clientèle
- Compétences interpersonnelles
- Travail d'équipe
- Souci du détail
- Microsoft Office
- Culture numérique et technologie
- Mathématiques et calcul

## Tendances et succès du réseau LLEO

### *Sensibilisation, adaptation, et flexibilité*

Les fournisseurs de services d'AFB de la région de l'Est de l'Ontario offrent de plus en plus souvent des horaires de service flexibles et une prestation hors site pour offrir la formation dans divers lieux et organismes communautaires, y compris les bibliothèques, les refuges pour femmes, les organismes pour les jeunes, les organismes d'intégration communautaire et les établissements correctionnels, et ce, avec beaucoup de succès.

Au sein du réseau LLEO, on s'attend à ce que les objectifs des apprenant·e·s en matière d'AFB soient principalement l'emploi, suivi de l'autonomie, de l'école secondaire, de l'enseignement postsecondaire et de l'apprentissage, avec le plus faible pourcentage d'apprenant·e·s sur ce chemin. Cependant, il est important de noter que les parcours d'éducation et d'objectifs des apprenant·e·s sont fluides et changent souvent de direction en fonction des étapes franchies et des résultats obtenus.

De nombreux fournisseurs de services d'AFB de la région de l'Est ont constaté une augmentation du nombre de nouveaux/nouvelles arrivant·e·s qui recherchent des services d'AFB et qui ont également besoin d'une mise à niveau et d'un soutien important en matière d'anglais langue seconde. Cette tendance devrait se poursuivre et nécessitera un changement stratégique ainsi qu'une augmentation de la coordination, du développement et de l'intégration de l'AFB et du soutien à l'ALS afin de combler l'écart. Parmi les exemples actuels de réponse à cette tendance, on peut citer l'intégration de la préparation à l'ERA dans les programmes d'AFB pour permettre aux apprenant·e·s d'ALS de haut niveau d'accéder à des parcours crédités.

Les prestataires de services d'AFB constatent une augmentation du nombre d'apprenant·e·s ayant des problèmes de santé mentale. Cela aura un impact sur le besoin d'espace pour offrir des zones de tranquillité, ainsi que sur la capacité du personnel à offrir un enseignement individualisé. Pour répondre à leurs besoins, l'Algonquin Lakeshore Catholic District School Board a fait l'acquisition de trois petites salles séparées dans ses locaux Open Book à Kingston, où les apprenant·e·s peuvent travailler tout en étant soutenu·e·s par le personnel 1-1.



Il y a eu une augmentation du nombre de personnes âgées cherchant à obtenir une formation en alphabétisation numérique et une formation professionnelle spécifique en vue de leur retour à l'emploi. L'AFB et les fournisseurs de services d'emploi signalent que les personnes âgées retournent de plus en plus sur le marché du travail pour compléter leurs revenus en raison de l'inflation et de l'augmentation du coût de la vie, mais que leurs compétences, en particulier dans le domaine de la technologie, doivent d'abord être mises à jour.

Les entreprises et les employeurs cherchent activement à améliorer les compétences de leur main-d'œuvre existante, ce qui se traduit par une demande accrue de services de formation offerts par les fournisseurs de services d'AFB. En réponse à cette demande, les fournisseurs de services d'AFB ont assuré la formation du personnel de la ville de Cornwall. Le financement de Skills for Success a permis d'effectuer des évaluations des besoins organisationnels et d'offrir une formation personnalisée aux employé·e·s du service des incendies de Prescott, des garderies et des usines de fabrication industrielle.

En réponse aux tendances du marché du travail, les conseils scolaires de Kingston ont développé et promu des programmes de formation pré-PSW et PSW avec une large cohorte de diplômé·e·s qui sont maintenant inscrit·e·s dans des programmes postsecondaires et des diplômé·e·s qui travaillent à plein temps et s'engagent dans leur communauté.

# Lacunes et défis des services de réseau LLEO

## *Obstacles aux services, capacité du personnel, inflation*

L'inflation, le coût de la vie, le manque de logements stables, l'insécurité alimentaire, les maladies mentales et les troubles liés à l'utilisation de substances psychoactives sont autant d'obstacles qui empêchent les apprenant•e•s de suivre une formation à l'AFB et à l'emploi. Les prestataires de services d'AFB seront confrontés à un manque d'infrastructure de services intégrés d'AFB/ESL en termes de ressources, d'outils et de capacité du personnel à fournir une formation à l'AFB et à l'emploi, des certifications et des conditions d'admission pour les nouveaux/nouvelles arrivant•e•s.

Les critères d'aptitude et d'éligibilité constituent d'importants obstacles à l'accès et, de plus en plus, ne représentent pas la population à la recherche d'une formation en AFB, en particulier les jeunes, les personnes âgées, les nouveaux/nouvelles arrivant•e•s et les personnes souffrant d'un handicap de développement à la recherche d'une formation et d'un emploi.

Le transport est un obstacle à l'accès pour les apprenant•e•s des communautés rurales et éloignées. Les transports publics ne sont souvent pas disponibles dans les zones rurales. Les fournisseurs de services d'AFB n'ont pas les moyens financiers de faire face à l'augmentation des coûts de transport des apprenant•e•s pour accéder aux services dans les centres d'AFB – ils/elles ne peuvent pas se rendre dans la salle de classe pour améliorer leurs compétences en littératie numérique, et leur accès à l'apprentissage en ligne est donc entravé.

Avec l'introduction de la Transformation des services d'Emploi Ontario, les organisations ont subi des changements importants qui ont entraîné une diminution des renvois vers les services et les programmes d'AFB. Alors que la transformation de l'emploi se poursuit et que des gestionnaires de systèmes de services sont sélectionnés pour gérer les services d'emploi, les organismes d'AFB et les réseaux régionaux d'alphabétisation ont fort à faire pour s'assurer que les relations d'aiguillage sont solides et qu'elles sont utilisées dans le meilleur intérêt des client•e•s.

Les programmes communautaires d'AFB sont actuellement confrontés à une série de défis financiers qui menacent leur capacité à fournir des services de qualité. Le sous-financement est devenu une question préoccupante pour de nombreuses institutions. En outre, les programmes d'AFB communautaires doivent faire face à l'inflation, qui fait grimper le coût de la vie et, par conséquent, les frais de fonctionnement. Par exemple, une fois que le financement S4S aura pris



fin, Kingston Literacy & Skills limitera l'offre de formation aux compétences professionnelles qui est actuellement proposée dans un lieu de proximité à Brockville, laissant la ville sans services d'AFB communautaires.

Comme les tendances de la communauté et des apprenant•e•s évoluent avec des demandes croissantes, la capacité et le développement du personnel seront un défi dans les années à venir. Il est absolument nécessaire d'investir dans la formation continue du personnel de l'AFB pour garantir une main-d'œuvre qualifiée.

## Apprentissage en ligne dans l'est de l'Ontario

Alors que certaines communautés connaissent une demande croissante d'apprentissage en ligne, de nombreux/nombreuses apprenant•e•s dans les communautés rurales se heurtent à des obstacles à l'accès en raison du manque de fiabilité de l'Internet et de l'absence de transports publics.

Les tendances régionales actuelles indiquent que la plupart des apprenant•e•s préfèrent l'apprentissage en face à face. Les personnes âgées recherchent de plus en plus l'alphabétisation numérique et la formation professionnelle spécifique de l'AFB pour réintégrer le marché du travail. Cette tendance est une réponse à l'augmentation de l'inflation et du coût de la vie. Toutefois, bon nombre de ces personnes âgées ont besoin d'une mise à niveau de leurs compétences technologiques. En outre, les apprenant•e•s plus âgé•e•s ont besoin d'un soutien supplémentaire et préfèrent l'apprentissage en face à face, ce qui rend les cours en ligne moins adaptés à ce groupe démographique.

Collège Saint-Laurent a fait une observation intéressante qui résume les tendances de l'apprentissage en ligne dans un paysage post-Covid : "Des preuves anecdotiques suggèrent que depuis COVID et les offres à distance qui sont devenues une nécessité, il semble y avoir un plus grand intérêt pour l'étude en ligne (étude indépendante). Toutefois, la réussite des étudiant•e•s ne justifie pas un programme d'offres uniquement en ligne. Nous avons observé que le "désir" d'études indépendantes et le "succès" de l'apprentissage en ligne (études indépendantes) sont deux choses distinctes. Il a été noté que certain•e•s apprenant•e•s potentiel•le•s ont été perdu•e•s en raison de l'absence d'un programme entièrement en ligne. Pour réussir dans un programme entièrement en ligne, les apprenant•e•s doivent avoir un niveau minimum de compétences informatiques, un accès à l'Internet à haut débit, un accès à des ordinateurs qui répondent aux normes minimales pour faire fonctionner la plateforme d'apprentissage, ainsi qu'une discipline pour effectuer le travail par eux/elles-mêmes et être capables de reconnaître quand ils/elles doivent demander de l'aide et du soutien aux instructeurs/institutrices ou à l'ensemble des soutiens de l'université. Un programme mixte d'opportunités d'apprentissage en personne et en ligne est un bon compromis qui a le potentiel de répondre aux besoins de l'apprenant•e et de favoriser sa réussite. Nous continuerons à offrir un mélange de sections en personne et en ligne pour soutenir nos apprenant•e•s dans les trois sites d'AFB du Collège Saint-Laurent."

Les fournisseurs d'AFB de l'Est de l'Ontario répondent aux besoins des apprenant•e•s d'améliorer leurs compétences en littératie numérique avant de suivre une formation spécialisée ou professionnelle en ligne, en offrant un soutien individuel mixte pour l'apprentissage en ligne et en intégrant la littératie numérique dans le plan de chaque apprenant•e.

De nombreux/nombreuses apprenant•e•s à faibles revenus et vivant en milieu rural ont du mal à accéder à la technologie et aux services Internet.

Malgré les défis et les obstacles financiers, certains fournisseurs de services d'AFB peuvent offrir aux apprenant•e•s un soutien, y compris des prêts d'ordinateurs portables et certains services Internet/Wi-Fi par l'intermédiaire des aides à la formation du ministère.

## Apprentissage par voie électronique e-Channel

L'apprentissage par voie électronique pourrait être amélioré et intégré plus efficacement dans les services d'apprentissage de notre communauté grâce à des partenariats et à l'amélioration de l'accès à l'Internet et de l'infrastructure. Pour aller de l'avant, la région envisagera

- Travailler avec les autorités locales ou les fournisseurs d'accès à Internet.
- Mettre en place un système de mentorat entre les apprenant•e•s expérimenté•e•s et ceux/celles qui débutent.
- Mettre l'accent sur la formation en face-à-face pour l'apprentissage mixte/hybride et la soutenir en permanence.

Dans la région du réseau LLEO, des partenariats fluides avec des plateformes d'apprentissage en ligne ont été couronnés de succès avec certains fournisseurs de services d'AFB.

Pour l'Algonquin Lakeshore District Catholic School Board, un partenariat et une collaboration continus avec le Service correctionnel du Canada ont ouvert des possibilités d'accès à Good Learning Anywhere pour les établissements correctionnels. Il s'agit d'un changement positif, car de nombreux/nombreuses apprenant•e•s qui réintègrent la communauté ont du mal à maîtriser les outils numériques.

# Actions du réseau Literacy Link Eastern Ontario pour 2024-2025

En réponse aux tendances communautaires et aux lacunes en matière de services signalées par les fournisseurs de services d'AFB, les conversations communautaires et l'information sur le marché du travail, Literacy Link Eastern Ontario propose de poursuivre les actions suivantes en 2024-2025 afin d'améliorer la capacité des services d'alphabétisation et de formation de base, ainsi que l'expérience et la réussite de l'apprenant•e.

Les fournisseurs de services d'alphabétisation et de formation de base dans la région du réseau LLEO se concentrent sur la prestation d'une formation flexible et adaptée qui soutient la préparation à l'emploi, le développement et la pratique des compétences non techniques, les langues et les tâches spécifiques à la profession, les micro-crédits, les programmes de bien-être mental, la littératie numérique, l'intégration ESL/LBS, la capacité du personnel et le développement professionnel.

En ce qui concerne l'avenir, les fournisseurs de services d'AFB et les organisations de soutien sont conscients de l'intelligence artificielle et sont impatients d'adopter des pratiques visant à intégrer l'intelligence artificielle dans le système d'AFB, y compris les développements de l'emploi de l'intelligence artificielle, les options de formation à la réalité virtuelle, les ressources et les outils des programmes d'études, ainsi que la capacité du personnel. Les réunions du réseau régional LLEO sont soutenues par des enregistrements et des résumés de l'IA et, à titre expérimental, l'IA a été chargée d'examiner et de critiquer une version préliminaire de ce rapport avant sa publication.

- 1. Coordination continue des services** - continuer à développer des partenariats, des activités de sensibilisation et des options de service flexibles pour tirer parti de l'espace, partager les ressources, optimiser le financement disponible et compenser l'augmentation des dépenses d'exploitation due à l'inflation, y compris les partenariats avec les fournisseurs de services Internet pour améliorer le service. LLEO assistera à 6 événements de sensibilisation et participera aux Communautés de pratique (CoP) provinciales en 2024-2025 pour engager et établir des relations avec les parties prenantes de la communauté afin de favoriser la coordination des services et la collaboration, et de sensibiliser aux services d'AFB dans la région du réseau.

2. **Renforcer les capacités du personnel** par le biais du développement professionnel avec les réunions continues des communautés de pratique du réseau régional, la formation sur l'équité, la diversité et l'inclusion, l'anglais langue seconde, les technologies numériques, l'enseignement des mathématiques, les entretiens de motivation, les évaluations numériques et fonctionnelles, ainsi que le travail pour attirer des praticien·ne·s qualifié·e·s et diversifié·e·s dans le domaine de l'alphabétisation et des compétences de base. Le LLEO coordonnera 8 réunions régionales de la CoP pour les gestionnaires de l'AFB, 8 réunions régionales de la CoP pour les instructeurs/institutrices et les évaluateurs de l'AFB, ainsi que la planification et la coordination de 3 ateliers de développement professionnel et de formation pour les fournisseurs de services de l'AFB du réseau.
3. **Développer des ressources et des outils inclusifs pour soutenir les apprenant·e·s ESL/LBS**, y compris l'éducation financière, l'éducation numérique et les évaluations, ainsi que des programmes d'études intégrés. Le LLEO explorera et poursuivra les opportunités d'augmenter les ressources inclusives ESL/LBS disponibles pour les fournisseurs de services du réseau.
4. **Développer des ressources et des outils inclusifs pour soutenir l'alphabétisation sur le lieu de travail**, la préparation à l'emploi, les programmes d'études et les évaluations spécifiques aux professions, sur la base des rapports sur le marché du travail. Le LLEO actualisera les programmes existants en fonction des normes professionnelles, de la technologie, de la langue et des tâches actuelles.
5. **Explorer les sources de financement pour améliorer l'accès à l'apprentissage** en ligne et à l'alphabétisation numérique. Le LLEO collaborera avec les psychologues scolaires des réseaux ruraux et les parties prenantes de la communauté pour rechercher et mettre en place des partenariats et des subventions afin d'améliorer l'accès à l'Internet et aux transports dans les zones rurales.
6. **Développer des relations permanentes avec les gestionnaires de services sociaux** afin d'améliorer la sensibilisation, l'engagement et l'orientation vers les services d'AFB. Le LLEO développera des voies de communication régulières et des stratégies pour collaborer avec les gestionnaires de services sociaux afin d'accroître la sensibilisation aux services d'AFB.

7. **Explorer les moyens d'éliminer les obstacles liés à l'aptitude et à l'éligibilité aux services et à la formation en matière d'AFB.** La LLEO recherchera et explorera la collaboration avec les réseaux provinciaux et les représentant•e•s des ministères afin de sensibiliser et de recommander des solutions à ces obstacles et de communiquer les développements aux psychologues scolaires des réseaux régionaux.

Pour plus d'informations, veuillez contacter :

Brandy Smith

Directrice générale, Literacy Link Eastern Ontario

[literacyleo@gmail.com](mailto:literacyleo@gmail.com)

613-340-3083

[www.lleo.ca](http://www.lleo.ca)

Canada 

EMPLOYMENT  
ONTARIO **EMPLOI  
ONTARIO**

Ontario 



## Sources et ouvrages cités :

Centre pour le développement de la main-d'œuvre. Plan local du marché du travail 2023. CFWD\_2023\_LLMP\_Final.pdf. Consulté en novembre 2023.

Commission de formation de l'est de l'Ontario. Plan local du marché du travail : mise à jour 2023. Plan local du marché du travail (PLMT) - Commission de formation de l'est de l'Ontario (eotb-cfeo.on.ca). Consulté en novembre 2023.

Commission de l'innovation dans la main-d'œuvre de l'Est, Rapport de planification du marché du travail local 2022-2023. LLMP\_2022\_English\_FINAL\_C-compressed.pdf (workforcedev.ca). Consulté en novembre 2023.

Emploi Ontario. Eastern Region Literacy and Basic Skills All Data - Learner/Profile. Avril 2023

Ministère du travail, de l'immigration, de la formation et du développement des compétences. Explorez le marché du travail de l'Ontario par région. Région (gov.on.ca). Consulté en novembre 2023.

Stormont Dundas Glengarry. Census Made Simple. Ministère du développement économique, Census Made Simple | SDG Counties. Consulté en novembre 2023.

\*\*\* Traduit avec [www.DeepL.com/Translator](http://www.DeepL.com/Translator) (version gratuite) \*\*\*