



Literacy Link

EASTERN ONTARIO

---

Réseau de Littératie

DE L'EST ONTARIEN

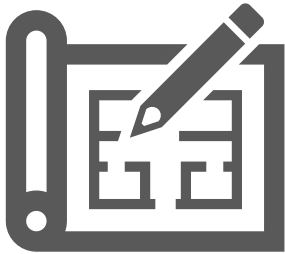
PLANIFICATION DE SERVICES  
D'ALPHABÉTISATION 2025-2026  
**RÉGION DE L'EST DE L'ONTARIO**

Canada 

EMPLOYMENT  
ONTARIO **EMPLOI  
ONTARIO**

Ontario 

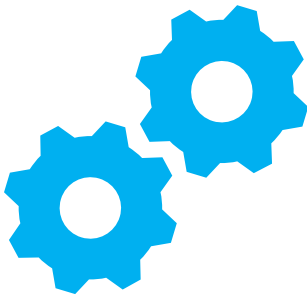
## Résumé



En tant qu'organisme de soutien provincial, notre contrat de service avec le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences (MTIFD) comprend chaque année la coordination des plans de services d'alphabétisation (PSA) afin d'informer et d'orienter les plans locaux et provinciaux du programme d'alphabétisation de l'Ontario (AFB).

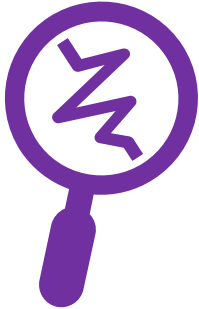


Ce plan est le fruit d'une compilation d'informations provenant de diverses sources, notamment des réunions avec les fournisseurs de services d'AFB pour recueillir leurs commentaires, l'agrégation des données du programme d'AFB d'emploi Ontario et des plans du marché du travail local élaborés par les conseils de main-d'œuvre, la participation à des conversations communautaires et à des activités de coordination des services, ainsi que la liaison avec d'autres organismes de soutien provinciaux.



Les tendances générales en matière d'AFB dans l'est de l'Ontario et dans une grande partie du reste de la province sont liées à l'adaptation et à la flexibilité des programmes et des services d'AFB pour répondre aux besoins des travailleurs spécialisés, au développement des compétences des nouveaux arrivants et à l'équilibre entre les besoins accrus en matière de services et de financement.





Les lacunes, les défis et les priorités en matière de services d'AFB sont liés aux problèmes auxquels sont confrontées de nombreuses personnes dans la province. L'inflation, le coût de la vie, le manque de logements stables, l'insécurité alimentaire, les maladies mentales et les troubles liés à l'utilisation de substances psychoactives sont autant d'obstacles qui empêchent les apprenants de suivre une formation et de trouver un emploi.



Le programme de l'AFB en Ontario est bien placé pour aider les apprenants, les travailleurs, les employeurs et les demandeurs d'emploi, grâce à des praticiens professionnels expérimentés et à des ressources pédagogiques solides. En 2025-2026, le réseau Ileo se concentrera sur les priorités identifiées par les praticiens de l'AFB dans notre région : la coordination des services inter-AFB, le développement professionnel et les opportunités de formation, les ressources intégrées esl/lbs pour les nouveaux arrivants, et la coordination des services avec les employeurs et les services de l'emploi.

# PLAN DE SERVICES D'ALPHABÉTISATION 2025-2026 **RÉGION DE L'EST DE L'ONTARIO**

Le plan de services d'alphabétisation est élaboré chaque année par Réseau littératie de l'est de l'Ontario (RLEO) et les programmes d'alphabétisation et de formation de base des adultes (AFB) du réseau de l'Est de l'Ontario. Le réseau régional d'alphabétisation de LLEO comprend les comtés de Stormont Dundas Glengarry (SDG), Leeds et Grenville (LG), Frontenac, Lennox et Addington (LA), et le comté de Prince Edward (PEC).

Ce plan de services d'alphabétisation (PSAL) souple et adapté est le résultat d'une consultation avec les fournisseurs de services d'alphabétisation et de formation de base et d'une coordination des services communautaires sur les tendances du marché du travail, les besoins en matière d'emploi, les besoins de la communauté et les lacunes en matière de services. Le plan de services d'alphabétisation contribuera à orienter et à informer les services régionaux d'AFB au cours de l'année à venir.

Le système d'alphabétisation et de formation de base (AFB) en Ontario est financé par le ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences (MTIFD). L'AFB fait partie du service de formation d'Emploi Ontario.

## Le programme AFB en bref

Domaines de service: Stormont Dundas Glengarry, Leeds & Grenville, Kingston Frontenac, Lennox & Addington, Prince Edward County

Profils des apprenants du réseau régional d'alphabétisation RLEO (2023-2024)

l'âge moyen des apprenants était de 37 ans

37% des apprenants se sont identifiés comme des personnes handicapées

31% des apprenants ont un niveau d'éducation supérieur à la 11ème année

38% des apprenants étaient employés

12% des apprenants se sont identifiés comme nouveaux arrivants

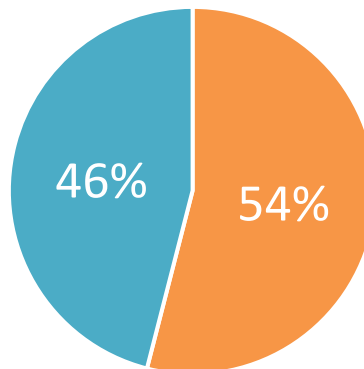
10% des apprenants étaient francophones

**1726 apprenants en tout**

*Source: Emploi Ontario Région de l'Est données sur le profil de l'apprenant 2023-2024*

## Emploi Ontario Région de l'Est Données sur le profil de l'apprenant (Anglais)

54% des élèves ont atteint la norme provinciale en mathématiques en 2023-2024



Les programmes d'alphabétisation et de formation de base (AFB) devront préparer des programmes de mathématiques pour répondre aux objectifs des apprenants adultes.

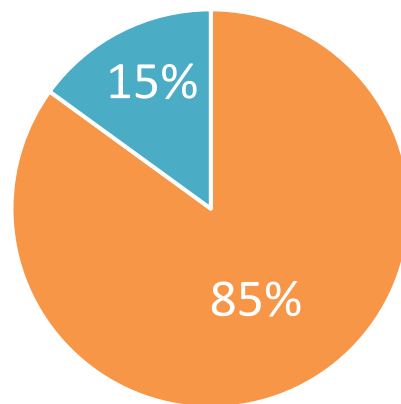
Source: Publications - EQAO

Sur les 6781 élèves qui ont participé pleinement à l'évaluation des mathématiques dans les écoles de langue française, 61 % ont atteint la norme provinciale. Il s'agit d'une augmentation de 5 % au cours des trois dernières années.

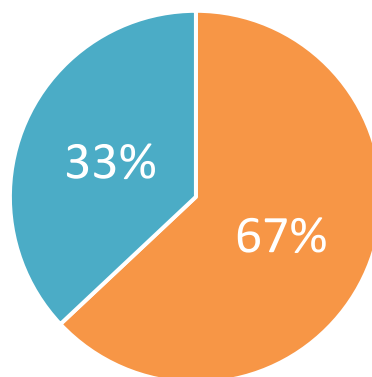
## Résumé des résultats du TPCL 2023-2024 (Étudiants anglophones)

Le TPCL est une évaluation informatisée qui permet de déterminer si les élèves atteignent les normes minimales en matière de littératie dans toutes les matières, conformément au curriculum de l'Ontario. Le TPCL est administré en 10<sup>e</sup> année, sur une période de neuf semaines.

15 % des élèves admissibles pour la première fois au test n'ont **PAS** réussi à atteindre la norme provinciale.



33% des élèves précédemment éligibles testés n'ont **PAS** réussi à atteindre la norme provinciale.



Ces résultats montrent une tendance à la baisse sur trois ans et suggèrent qu'environ 12 000 élèves des écoles secondaires de l'Ontario ont des difficultés en

matière de lecture et d'écriture. Les élèves qui ont eu du mal à satisfaire aux exigences provinciales en matière de lecture et d'écriture ne montrent pas nécessairement une amélioration lors de leur deuxième tentative au test de lecture et d'écriture de 10e année. Cela indique une prévision des futurs apprenants de l'AFB et un afflux important de jeunes ayant besoin de services d'AFB en Ontario dans les années à venir. *Source: [Publications - EQAO](#)*

Sur les 6 759 élèves admissibles pour la première fois dans les écoles de langue française qui ont passé le TPCL, 92 % ont réussi.

Les élèves des écoles de langue française qui ont échoué lors de leur première tentative ont eu la possibilité de se présenter une seconde fois au test. Sur les 764 élèves précédemment admissibles qui ont passé le TPCL, 67 % ont réussi, ce qui représente une tendance à la baisse depuis trois ans.

*Source: <https://www.eqao.com/wp-content/uploads/2024/09/document-infographique-resultats-provinciaux-2024-9e.pdf>*

*Source : <https://www.eqao.com/wp-content/uploads/2024/09/faits-saillants-resultats-provinciaux-2024-tpcl.pdf>*

## Perspectives de l'apprentissage et des métiers spécialisés

Les principales tendances et projections en matière d'apprentissage sont les suivantes:

- En 2023 - 2024, 4 % des apprenants de l'AFB dans la zone du réseau RLEO étaient sur la voie de l'apprentissage. Il s'agit d'une légère augmentation par rapport aux profils des apprenants de 2022-2023.
- Les praticiens de l'AFB dans la région du réseau RLEO ont besoin d'un soutien continu en termes de ressources et de développement professionnel pour améliorer leur travail avec ces apprenants.
- Les praticiens de l'AFB dans la région du réseau RLEO ont identifié un besoin de soutien pour mobiliser les professionnels des métiers afin de

mieux comprendre les priorités en matière d'apprentissage et les possibilités de mise en réseau avec les employeurs pour évaluer les besoins.

- L'apprentissage et la promotion des métiers spécialisés ont augmenté dans les écoles secondaires.
- Il ya une pénurie de professionnels qualifiés a l'Ontario.
- Le rôle de l'AFB dans la formation des apprentis est d'aider les préapprentis à s'orienter dans les parcours éducatifs, de fournir un développement des compétences pour améliorer la préparation à l'emploi dans les métiers, d'aider les apprentis à étudier et à passer des tests, et de travailler avec les parties prenantes de l'apprentissage pour améliorer l'accès aux connexions et aux soutiens AFB/apprentissage.
- D'ici 2025, un emploi sur cinq sera un métier. En 2016, près d'un compagnon sur trois en Ontario était âgé de 55 ans ou plus, ce qui indique que le besoin de remplacer les travailleurs qui prennent leur retraite est élevé dans les métiers. *Source: <https://thoughtleadership.rbc.com/>*

On recense plus de 140 métiers spécialisés dans cette province. 1,3 million de personnes travaillent dans des professions en lien avec ces métiers spécialisés. En Ontario, au moins un travailleur sur trois détenant un certificat d'apprentissage ou de métier est âgé de 55 ans ou plus et sur le point de prendre sa retraite. Au total, on dénombrait 91 634 apprentis actifs dans la province le 3 avril 2023.

La province affirme qu'elle aura besoin d'environ 100 000 nouveaux travailleurs qualifiés au cours des dix prochaines années pour atteindre ses objectifs en matière d'infrastructure, notamment la construction de 1,5 million de nouveaux logements d'ici 2031. Dans le seul secteur de la construction, 72 000 nouveaux travailleurs sont nécessaires d'ici 2027 pour combler les postes vacants, en raison des départs à la retraite et de la croissance prévue de l'emploi.

La province de l'Ontario déploie des efforts considérables pour promouvoir les carrières dans les métiers. Il convient de noter une augmentation de 24 % du

nombre d'inscriptions à l'apprentissage en 2023 (27 319 inscriptions), dont une hausse de 28 % du nombre d'inscriptions de femmes.

Des réformes structurelles ont été proposées pour les métiers spécialisés et l'apprentissage. Une nouvelle voie importante, Focused Apprenticeship Skills Training (FAST), entrera en vigueur en septembre 2025. Il s'agit d'un nouveau volet du Programme d'apprentissage pour les jeunes de l'Ontario qui permet aux élèves de 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> année de consacrer 80 % de leur temps à des cours coopératifs destinés à faciliter leur entrée dans les métiers spécialisés. Les élèves continueront à suivre des cours de mathématiques et d'anglais de niveau supérieur.

Cette mesure pourrait avoir des conséquences pour l'AFB. Les jeunes qui entrent en apprentissage sans avoir terminé leurs études secondaires et qui ne terminent pas leur apprentissage ou n'entrent pas avec succès sur le marché du travail peuvent avoir besoin d'une formation complémentaire en tant qu'étudiants adultes.

## RLEO Réseau d'information sur le marché du travail

Les tendances et projections actuelles des marchés du travail de l'est de l'Ontario font état de pénuries de main-d'œuvre, d'un faible taux de chômage et de difficultés à retenir le personnel dans de nombreuses industries et de nombreux secteurs.

Il existe un besoin constant d'employés possédant à la fois des compétences techniques et des compétences générales pour répondre aux exigences de l'emploi.

L'AFB peut offrir un soutien en matière d'alphabétisation sur le lieu de travail et de développement des compétences pour la préparation à l'emploi.

### Principales projections d'emplois

- Transport et entreposage
- Services d'alimentation et de boissons
- Industrie manufacturière
- Soutien aux soins de santé
- Vente et services
- Construction et aide-métier
- Assembleurs et fabricants de matériel électroniques

### Projections d'emplois dans le secteur du métiers spécialisés

- Soudeurs et mécaniciens
- Électriciens
- Mécaniciens industriels
- Chaudronniers
- Éducateurs de jeunes enfants

### Les compétences les plus demandées

- Communication
- Service à la clientèle
- Aptitudes à la vie quotidienne
- Compétences interpersonnelles
- Travail en équipe
- Gestion d'entreprise
- Culture numérique et technologie
- Mathématiques et calcul

# Tendances des programmes d'alphabétisation et de formation de base du réseau RLEO et de l'Ontario

## *Adaptation et flexibilité*

À bien des égards, l'Est de l'Ontario connaît plusieurs des tendances communautaires observées dans l'ensemble de la province, notamment l'inflation, la crise du logement, l'insécurité alimentaire, l'augmentation des besoins en santé mentale, l'augmentation du nombre de nouveaux arrivants et de l'immigration, ainsi que la pénurie de main-d'œuvre dans les métiers spécialisés. La tendance générale consiste à adapter les services et le financement pour répondre à ces besoins accrus. Ces tendances auront de nombreuses répercussions sur la mise en œuvre des programmes d'AFB et la coordination des services.

KL&S résume l'impact de la crise du logement, de l'insécurité alimentaire et de l'augmentation des besoins en matière de santé mentale sur le profil des personnes ayant accès aux services : « Leur sécurité physique et émotionnelle est une condition préalable à l'apprentissage. Le sans-abrisme est une expérience traumatisante qui ne se résorbe pas rapidement ». KL&S répond à ce besoin par le biais d'un partenariat avec les services communautaires de Kingston et de Napanee pour développer un programme d'études sur la stabilisation de la vie en 2025.

Les adultes d'âge mûr qui retournent sur le marché du travail sont plus nombreux que jamais en raison de la demande de personnel qualifié, qui exige désormais également une formation à la littératie numérique. Une autre tendance est que certaines personnes ont pris leur retraite en raison de l'augmentation du coût de la vie et occupent des emplois à temps partiel.

Le Limestone School Board et le St. Lawrence College constatent une tendance des jeunes ayant un faible niveau d'alphabétisation à solliciter l'AFB. Le collège a

indiqué que les jeunes apprenants s'adressaient davantage à eux, déclarant qu'ils ont le sentiment de ne pas avoir reçu une éducation complète à l'école secondaire en raison de l'impact du COVID-19 ou de l'apprentissage en ligne. Si cette tendance se maintient, le corps enseignant et le personnel auront besoin de plus de soutien et de formation.

Dans la région de Stormont Dundas Glengarry, il y a eu de nombreuses demandes de cours du soir pour aider les personnes qui sont sur le marché du travail et qui veulent améliorer leurs compétences essentielles. Pour répondre aux besoins variés de la communauté, Carrefour pour formations des adultes offre des heures de cours du soir pour permettre aux personnes ayant un horaire chargé de participer à la formation ou aux personnes ayant un emploi pendant la journée. Le programme Career and College Prep du St. Lawrence College de Brockville a augmenté son offre de cours du soir.

## Anglais langue seconde et AFB

La plupart des fournisseurs de services d'AFB à Kingston signalent des répercussions importantes sur les tendances en matière de prestation de services et le besoin de ressources intégrées en matière d'ALS et d'AFB, en raison de l'augmentation du nombre de nouveaux arrivants ayant besoin de formation et de services d'AFB. De nombreux nouveaux arrivants ne répondent pas aux critères d'éligibilité et/ou d'adéquation. Les prestataires de services d'AFB recommandent vivement de réviser les critères pour les adapter à la réalité des types d'apprenants qu'ils servent. Parmi les autres mesures de soutien destinées à remédier à cette tendance, citons une formation appropriée, les ressources des NCLC et les évaluations linguistiques.

En Ontario, les programmes d'immigration et d'anglais langue seconde ont fait l'objet d'importantes mises à jour qui ont un impact direct sur le système d'alphabétisation et de formation de base (AFB). Par exemple, de nombreux nouveaux arrivants possèdent des diplômes étrangers (dans des domaines tels

que les soins infirmiers) qui ne sont pas reconnus au Canada, ce qui met en évidence une lacune dans la reconnaissance des compétences et la nécessité d'une formation ciblée.

1. La demande de services d'anglais langue seconde a augmenté en raison de l'afflux de nouveaux arrivants. Le nombre d'apprenants ayant besoin d'un soutien en anglais langue seconde (ESL) a considérablement augmenté, ce qui empiète de plus en plus sur les services de l'AFB. Beaucoup de ces apprenants ont besoin à la fois de compétences linguistiques et d'un soutien à l'alphabétisation de base pour améliorer leur employabilité, poursuivre leurs études ou s'intégrer socialement. Cette double nécessité exerce une pression sur les programmes d'AFB existants pour qu'ils proposent des services plus complets couvrant à la fois l'alphabétisation et l'apprentissage de la langue.
2. Changement démographique : l'arrivée d'un nombre croissant d'immigrants en Ontario diversifie la population des apprenants des programmes d'AFB. Cette diversité englobe non seulement les antécédents linguistiques, mais aussi les antécédents en matière d'éducation et d'emploi. Par conséquent, les formateurs en AFB doivent être en mesure de s'adapter à différents niveaux d'éducation préalable, d'alphabétisation et de maîtrise de la langue. Cette évolution nécessite des stratégies et des ressources pédagogiques différenciées, adaptées à des besoins d'apprentissage diversifiés.
3. Les défis de l'intégration : de nombreux nouveaux arrivants, bien qu'hautelement qualifiés dans leur pays d'origine, ont du mal à acquérir les compétences linguistiques et de communication nécessaires pour trouver un emploi en Ontario. Cela souligne le rôle essentiel que jouent les programmes d'AFB pour combler ce fossé, en aidant les apprenants à améliorer leur maîtrise de l'anglais tout en développant des compétences essentielles en lecture, en écriture et en

calcul. Sans ces compétences de base, de nombreux immigrants éprouvent des difficultés à s'orienter vers les métiers spécialisés ou d'autres filières professionnelles très demandées dans la province.

Pour répondre à la demande croissante, il convient de renforcer la collaboration avec les prestataires d'enseignement de l'anglais langue seconde, d'obtenir davantage de fonds pour les ressources et le personnel, et d'assurer le développement professionnel des instructeurs afin qu'ils puissent mieux répondre aux besoins diversifiés des apprenants. En outre, une sensibilisation ciblée des communautés immigrées, l'offre d'options d'apprentissage flexibles et l'intégration de la technologie pour l'apprentissage à distance et multilingue amélioreront l'accessibilité et l'engagement.

## Coordination des services

Dans le cadre de la planification et de la coordination des services d'alphabétisation, la LLEO a mené une enquête auprès des partenaires communautaires de l'Est de l'Ontario qui a permis d'identifier les besoins suivants en matière d'éducation et de formation que les programmes d'AFB peuvent soutenir. En général, les partenaires des services communautaires, y compris les équipes d'OT et du POSPH, manifestent un vif intérêt pour l'établissement de relations et de réseaux d'aiguillage dans les régions du réseau de la RLEO.

- 1. Formation à la culture du lieu de travail :** offrir aux nouveaux arrivants une formation sur les normes et les attentes du marché du travail canadien, et permettre aux employeurs de se former sur la diversité et l'inclusion.
- 2. Compétences de vie :** dispenser une formation de base sur les aptitudes à la vie quotidienne pour favoriser l'indépendance, stabiliser le quotidien, préparer à l'emploi et à la recherche d'emploi. Le Limestone DSB a identifié un besoin de développement des aptitudes à la vie quotidienne et de soutien de la part des praticiens dans les domaines suivants :



- l'apprentissage socio-émotionnel ;
- l'hébergement ;
- - Stratégies de pleine conscience et d'autorégulation.
- - Ateliers de développement des compétences ;
- - Structures routinières ;
- - Calendriers, applications de rappel, logiciels de gestion des tâches.
- - Le mentorat
- - Diviser les tâches en petites étapes ;
- - Stratégies de gestion des besoins d'apprentissage.

3. **Compétences numériques** : les besoins en la matière augmentent à mesure que la culture numérique se définit. Malheureusement, la fracture numérique ne cesse de se creuser. Les compétences numériques englobent le développement de compétences informatiques pour mieux se préparer à l'emploi, y compris en matière de sécurité sur Internet et de communication efficace en ligne.

Alors que nous parlions principalement de l'importance d'accroître l'accès à la technologie numérique, l'attention se porte désormais sur la manière d'utiliser réellement la technologie pour en tirer profit.

Les prestataires de services d'alphabétisation et de formation de base (AFB) de l'Ontario constatent une augmentation de la demande de programmes d'alphabétisation numérique. De nombreux apprenants AFB se trouvent du mauvais côté de la fracture numérique, ce qui les incite à améliorer leurs compétences en littératie numérique. C'est une nécessité impérieuse.

Ce besoin accru de compétences numériques a été davantage reconnu par la société pendant la pandémie. Mais si la pandémie a ralenti, le besoin de compétences en littératie numérique n'a pas changé. Elles sont rapidement devenues une nécessité pour tous, et pas seulement un ensemble de compétences intéressantes pour certains.

Relevant du ministère du Travail, de l'Immigration, de la Formation et du Développement des compétences (MTIFD), de nombreux programmes d'AFB préparent les apprenants à l'emploi. Il est difficile d'imaginer comment les apprenants adultes peuvent trouver et conserver un emploi s'ils n'ont pas de compétences en littératie numérique. Une grande partie de la recherche d'emploi se fait désormais en ligne. Certains grands employeurs n'autorisent même pas les candidats à déposer leur CV. Le seul moyen de postuler à des emplois existants est de passer par des portails en ligne.

# Défis en matière de services dans le réseau LLEO et de l'Ontario

## *Capacité et inflation*

Les lacunes, les défis et les priorités en matière de services d'AFB sont liés aux tendances évoquées précédemment. Ces lacunes affectent les programmes et services de l'AFB, car elles entravent la capacité et la réussite des apprenants dans leurs activités. L'inflation, le coût de la vie, l'absence de logement stable, l'insécurité alimentaire, les maladies mentales et les troubles liés à l'utilisation de substances psychoactives sont autant d'obstacles permanents qui empêchent les apprenants de suivre une formation et de trouver un emploi.

Ces obstacles peuvent être surmontés en finançant l'aide à l'alimentation et au transport des apprenants. Lawrence College a proposé que le ministère de l'Emploi, de la Formation et du Développement des compétences (MLITSD) augmente les aides à la formation afin de fournir des cartes d'autobus, des cartes de stationnement, des aides à la garde d'enfants et d'autres aides, et ainsi réduire les obstacles auxquels se heurtent les apprenants qui, sans cela, ne pourraient pas accéder aux programmes d'AFB.

Les agences communautaires de toute la province signalent une augmentation rapide des demandes de services, mais elles sont confrontées à des difficultés liées aux exigences en matière d'aptitude et d'admissibilité des apprenants, aux limites du financement et aux longues listes d'attente pour divers services.

Certains fournisseurs de services d'AFB dans la région du réseau LLEO signalent qu'ils fonctionnent au-delà de leur capacité après avoir dépassé les objectifs fixés pour les apprenants. Ils ont réduit leur personnel pour faire face à l'augmentation des dépenses opérationnelles et explorent des solutions créatives en matière de programmation et de dotation en personnel pour atténuer les limitations de financement tout en répondant aux besoins des apprenants.

En réponse, SLC a restructuré son personnel pour répondre aux besoins des apprenants de l'AFB et a développé des plans opérationnels et de marketing ciblé pour mieux atteindre les apprenants.

Le programme d'AFB en Ontario est bien placé pour aider les apprenants, les travailleurs, les employeurs et les demandeurs d'emploi, grâce à des praticiens professionnels expérimentés et à de solides ressources pédagogiques. Cependant, alors que la demande pour nos services ne cesse d'augmenter, le financement de nos programmes reste inchangé. Les programmes d'AFB savent faire preuve de créativité pour répondre aux besoins et aux enjeux de la communauté, mais il existe des lacunes dans les services que nous ne sommes pas en mesure de combler.

Partout dans la province, nous entendons dire qu'il est difficile pour les programmes d'AFB d'étendre leurs services, en particulier d'aller dans les communautés pour soutenir les travailleurs. On s'attend à ce que le recrutement et le maintien en poste du personnel continuent d'être un défi pour l'AFB. En raison de la nature des relations entre les intervenants et les apprenants de l'AFB, les fournisseurs de services de l'AFB remplissent de plus en plus les rôles d'autres fournisseurs de services afin de fournir des services de stabilisation de la vie et des services de soutien intégrés. Les gestionnaires et les employés existants sont soumis à une pression supplémentaire qu'il faudra prendre en compte.

Les fournisseurs de services de l'AFB sont confrontés à un manque d'infrastructures de services intégrés de l'AFB/ESL en termes de ressources, d'outils et de capacité du personnel à dispenser une formation à l'AFB et à l'emploi, à délivrer des certifications et à fixer les conditions d'admission pour les nouveaux arrivants.

Les critères d'aptitude et d'éligibilité constituent d'importants obstacles à l'accès à la formation et ne représentent pas la population qui recherche une formation en matière d'AFB, en particulier les jeunes, les personnes âgées, les nouveaux

arrivants et les personnes souffrant de troubles du développement à la recherche d'une formation et d'un emploi.

Avec l'introduction et la transformation des services d'emploi, les organisations ont connu d'importants bouleversements qui ont entraîné une diminution des renvois vers les services et les programmes d'AFB. Alors que la transformation de l'emploi se poursuit et que des gestionnaires de systèmes de services sont sélectionnés pour gérer les services d'emploi, les organismes d'AFB et les réseaux régionaux d'alphabétisation doivent redoubler d'efforts pour s'assurer que les relations d'orientation sont solides et qu'elles servent au mieux l'intérêt des clients.

## Apprentissage en ligne et par voie électronique dans l'est de l'Ontario

Alors que certaines communautés connaissent une demande croissante en matière d'apprentissage en ligne, de nombreux apprenants de l'Ontario rural sont confrontés à des obstacles d'accès, notamment en raison de la faible fiabilité d'Internet et de l'absence de transports publics.

D'après les résumés de l'OQRE pour 2023-2024, 88 % à 89 % des élèves ont indiqué disposer d'une bonne connexion Internet à la maison pour effectuer leurs travaux scolaires. Cela suggère que 10 à 15 % des élèves pourraient être vulnérables aux désavantages et aux obstacles liés à la fracture numérique.

Les tendances régionales actuelles montrent que la plupart des apprenants préfèrent l'apprentissage en présentiel. Les personnes âgées sont de plus en plus nombreuses à rechercher l'alphabétisation numérique et la formation professionnelle spécifique de l'AFB pour réintégrer le marché du travail. Cette tendance est une réponse à l'augmentation de l'inflation et du coût de la vie. Toutefois, bon nombre de ces personnes ont besoin d'une mise à niveau de leurs compétences technologiques. En outre, les apprenants plus âgés ont besoin d'un

soutien supplémentaire et préfèrent l'apprentissage en face à face, ce qui rend les cours en ligne moins adaptés à ce groupe démographique. De nombreux apprenants à faibles revenus et vivant en milieu rural sont confrontés à des problèmes d'accès à la technologie et aux services Internet.

Malgré les limites de la connectivité dans certaines zones de notre réseau, nous avons constaté des avancées significatives en matière d'apprentissage en ligne et de développement des compétences numériques.

Pour le Limestone District School Board, l'apprentissage à distance et l'apprentissage mixte ont transformé la manière dont les programmes sont dispensés. Il a entraîné une utilisation accrue de la technologie. Les programmes intègrent des systèmes de gestion de l'apprentissage, de la réalité virtuelle et de l'intelligence artificielle pour optimiser l'expérience d'apprentissage. Cela a permis de réduire certains obstacles auxquels sont confrontés les apprenants ruraux, notamment l'accès à une variété de programmes significatifs.

Connections Adult Learning et l'Upper Canada District School ont également augmenté leur offre de programmes d'alphabétisation numérique et de cours en ligne.

SLC propose, tous les vendredis après-midi, des cours en ligne pour toutes les matières, afin de capter les étudiants qui souhaiteraient suivre un cours supplémentaire au cours de la semaine pour faire le point.

## Réseau littératie de l'est de l'Ontario Domaines d'intervention 2025-2026

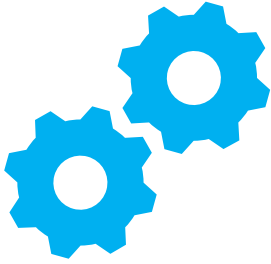
En réponse aux besoins de la communauté et aux lacunes des services signalés par les fournisseurs d'AFB, Literacy Link Eastern Ontario propose de poursuivre les actions suivantes en 2025-2026 afin d'adapter et d'améliorer la capacité des services d'alphabétisation et de formation de base, ainsi que l'expérience et la réussite des apprenants.

Les fournisseurs de services d'alphabétisation et de formation de base de la région du réseau LLEO se concentrent sur la prestation d'une formation flexible et adaptée qui soutient la préparation à l'emploi, le développement et la pratique de compétences non techniques, le langage et les tâches spécifiques à la profession, la littératie numérique, l'intégration de l'ESL/LBS, la capacité du personnel et le développement professionnel.



**Une coordination continue des services.** Améliorer l'accès, l'expérience, l'orientation et les résultats des apprenants en partageant les connaissances, les meilleures pratiques et le soutien entre pairs :

- des activités localisées de la communauté de pratique pour promouvoir la coordination entre les services d'alphabétisation et de formation professionnelle.
- des activités localisées de la communauté de pratique pour promouvoir la coordination des services avec les services externes, y compris Ontario au travail, le POSPH et les fournisseurs de services d'emploi ;
- une collaboration et une coordination permanentes avec les organismes de soutien provinciaux.
- une publicité et un marketing coordonnés et équilibrés ;



- poursuivre le développement de partenariats, d'activités de sensibilisation et d'options de service flexibles afin de tirer parti de l'espace, de partager les ressources et d'optimiser la qualité des services.

**Développement des ressources.** Développer et partager les ressources de l'AFB, y compris les évaluations et les programmes d'études inclusifs pour soutenir les nouveaux arrivants.



**Développement professionnel.** En partenariat avec les réseaux régionaux d'alphabétisation et les organisations provinciales de soutien, nous développerons, planifierons et coordonnerons des formations basées sur les besoins identifiés des praticiens afin de renforcer leurs capacités, notamment sur les sujets suivants :

- Gestion des ressources humaines pour améliorer les capacités et la rétention du personnel ;
- ESL, LBS et nouveaux arrivants.
- Apprentissage et voies d'accès aux métiers spécialisés ;
- Compétences et ressources en matière d'évaluation.
- Enseignement de la numératie ;
- Équité, diversité, inclusion et réconciliation.



**Recherche.** Explorer les moyens de réduire les obstacles liés aux critères d'aptitude et d'éligibilité des apprenants. La LLEO coordonnera son action avec les réseaux régionaux d'alphabétisation, les autres organisations provinciales de soutien, les fournisseurs de services d'AFB et les représentants des ministères afin de recueillir des données empiriques et d'évaluer les solutions à ces obstacles.

Nous sommes enthousiastes à l'idée de soutenir nos partenaires dévoués au niveau local et dans toute la province en 2025-2026.

Pour plus d'informations, veuillez contacter:

**Brandy Smith**

Directrice, Réseau littératie de l'est de l'Ontario

[brandy@lleo.ca](mailto:brandy@lleo.ca)

613-498-2111

[www.lleo.ca](http://www.lleo.ca)

## Sources et travaux cités

Centre for Workforce Development. *Local Labour Market Plan 2024*.

[https://www.cfwd.ca/wp-content/uploads/2024/03/CFWD\\_2024\\_LLMP\\_Report\\_Final.pdf](https://www.cfwd.ca/wp-content/uploads/2024/03/CFWD_2024_LLMP_Report_Final.pdf). Consulté en ligne en septembre 2024.

Eastern Ontario Training Board. *2024 Local Labour Market Plan*. <https://eotb-cefo.on.ca/wp-content/uploads/2024/03/EOTB-LLMP-2024-SDGPR-ENG-FINAL-4.pdf>. Consulté en ligne septembre 2024.

Eastern Workforce Innovation Board, *Local Labour Market Plan Highlights 2023-24*. [https://www.workforcedev.ca/wp-content/uploads/2024/03/ENGLISH\\_LLMP\\_2024\\_FINAL.pdf](https://www.workforcedev.ca/wp-content/uploads/2024/03/ENGLISH_LLMP_2024_FINAL.pdf). Consulté en ligne en septembre 2024.

Education Quality and Accountability Office. Highlights of the Provincial Results, 2023-2024: Ontario Secondary School Literacy Test (OSSLT), Students in English-Language Schools. Ontario Secondary School Literacy Test (OSSLT). Accès en ligne en septembre 2024.

Employment Ontario. *Eastern Region Literacy and Basic Skills Learner Profile Data – Learner/Profile*. Accès en ligne en avril 2024.

Office de la qualité et de la responsabilité en éducation. Test de mathématiques, 9e année. <https://www.eqao.com/wp-content/uploads/2024/09/document-infographique-resultats-provinciaux-2024-9e.pdf>. Consulté en ligne en septembre 2024.

Office de la qualité et de la responsabilité en éducation. Test Provincial de compétences linguistiques (TCPL) : Elèves des écoles de langues française 2023-

2024. [https://www.eqao.com/wp-content/uploads/2024/09/faits-saillants-resultats-provinciaux-2024-tpcl.pdf/](https://www.eqao.com/wp-content/uploads/2024/09/faits-saillants-resultats-provinciaux-2024-tpcl.pdf) Accès en ligne en septembre 2024.

Powell, Naomi; Richardson, Ben, *Powering Up: Preparing Canada's skilled trades for a post-pandemic economy*. RBC Thought Leadership. September 2021.  
[Powering Up: Preparing Canada's skilled trades for a post-pandemic economy](#). Accès en ligne en septembre 2024.